

## FAQ RELATIVE AL PRODOTTO

### L'originalità di un gioiello MARCO VALENTE.

Questi preziosi rompono gli equilibri seriosi della gioielleria, disegni originali e innovativi mischiati in un sapiente gioco di cromie: una serie di collezioni, energiche, curate nel dettaglio e pensate per una donna dalla personalità forte, sensuale e femminile, nonché profondamente cosmopolita. Ogni gioiello è nato per essere indossato tutti i giorni e in tutte le occasioni. Per questo non richiede manutenzione straordinaria, specialmente se maneggiato e pulito con cura.

Trattandosi di oggetti preziosi è però necessario riservare loro alcune semplici attenzioni, gesti di cura che ne preservano nel tempo bellezza e splendore. A questo proposito, consultare 'Domande & Risposte' (FAQ) qui di seguito.

### FAQ

- **1. Come sono realizzati i gioielli Marco Valente Design?**
  - **2. Sono allergica al nichel. Posso comunque indossare i gioielli di Marco Valente Design ?**
  - **3. Devo trattare in qualche modo particolare la pietra del mio gioiello?**
  - **4. Come posso avere cura dei miei gioielli per mantenerne sempre lo splendore?**
  - **5. Il mio gioiello è entrato in contatto con del mercurio. Cosa posso fare?**
  - **6. Posso far allagare o stringere il mio anello?**
  - **7. Perché il mio anello in oro bianco si è ingiallito?**
  - **8. Che cosa sono le pietre dure?**
  - **9. Perché il mio gioiello sabbato è diventato lucido?**
  - **10. In quali rischi posso incorrere con una pulizia casalinga?**
  - **11. Dove posso rivolgermi per chiedere assistenza?**
- 
- **1. Come sono realizzati i gioielli Marco Valente Design?**

Fedele alla migliore tradizione orafa italiana, Marco Valente crea oreficeria di alta qualità alla continua ricerca di una sintesi fra creatività, coerenza stilistica, tecnologia innovativa ed abilità artigianale. I gioielli sono realizzati in oro giallo, bianco, rosa e bronzo. Le leghe impiegate sono di titolo 750/1000.

- **2. Sono allergica al nichel. Posso comunque indossare i gioielli di Marco Valente Design ?**

L'allergia al nichel ha origine da una sensibilizzazione provocata in molti casi da un contatto di tessuti in via di cicatrizzazione con oggetti contenenti nichel (es. con strumenti che si utilizzano per bucare il lobo delle orecchie o inserire piercing). Una volta sensibilizzati si diventa allergici e indossando o venendo a contatto con oggetti contenenti nichel si possono sviluppare fenomeni allergici come irritazioni cutanee, pruriti etc. Per quanto riguarda i gioielli, va tenuto presente che il verificarsi del fenomeno allergico è limitato agli oggetti in oro bianco. Pertanto non si rischiano reazioni allergiche indossando gioielli in oro giallo o in oro rosa. La lega d'oro bianco, utilizzata da Marco Valente, viene sottoposta a controlli periodici per verificare la rispondenza a quanto prescritto dalla Direttiva Europea in termini di rilascio di nichel e tale rilascio risulta abbondantemente inferiore al massimo ammesso dalla Direttiva. È opportuno comunque precisare che per una persona già sensibilizzata al nichel anche livelli così bassi di rilascio non possono escludere totalmente l'insorgere d'irritazioni allergiche.

- **3. Devo trattare in qualche modo particolare la pietra del mio Gioiello ?**

Le pietre naturali non necessitano di particolari trattamenti o manutenzioni ma, possedendo una loro intrinseca delicatezza, richiedono una cura sufficiente ad evitare da un lato urti che possano scalfirle o romperle e dall'altro il contatto con agenti esterni che possano aggredirle. E' buona norma, da questo punto di vista, evitare i contatti con cosmetici, profumi, saponi, detersivi, cloro o acqua clorata, l'esposizione prolungata al sole, la vicinanza a fonti di calore e gli sbalzi termici che possono rovinare la superficie di una gemma in modo irreversibile.

- **4. Come posso avere cura dei miei gioielli per mantenerne sempre lo splendore?**

Un gioiello indossato anche quotidianamente con cura non richiede che raramente manutenzioni straordinarie, soprattutto se viene periodicamente pulito con delicatezza e riposto in modo appropriato. Il normale uso quotidiano e gli agenti esterni come atmosfera, cosmetici, umidità e traspirazione che vengono a contatto con i gioielli possono contribuire a ridurre la brillantezza sia delle superfici in oro sia delle gemme e brillanti. La lucentezza dei gioielli, soprattutto se di sola oreficeria (senza pietre o brillanti), può essere mantenuta in modo semplice attraverso l'utilizzo di prodotti non abrasivi appositamente studiati e impiegati in gioielleria per la pulitura. La maggior parte dei prodotti in commercio per la pulizia dei gioielli può essere infatti usata senza rischi purché utilizzata propriamente, anche se è opportuno porre attenzione a quelli che contengono ammoniaca, alcool, acidi o sostanze chimiche che possono risultare troppo aggressivi.

- **5. Il mio gioiello è entrato in contatto con del mercurio. Cosa posso fare?**

Il danneggiamento da mercurio, provocato per esempio dalla rottura accidentale di un termometro, è il più grave che un gioiello possa subire e nella maggioranza dei casi è purtroppo irreversibile. Il mercurio, infatti, forma un amalgama con l'oro e spesso il gioiello non è più riparabile. Per ripristinare lo stato originale dell'oggetto è, infatti, indispensabile procedere alla preventiva eliminazione del mercurio. Tale eliminazione può essere compiuta solo attraverso un procedimento ad alte temperature altamente tossico, essendo i vapori di mercurio estremamente velenosi. A fine trattamento la superficie del gioiello risulta molto porosa e difficilmente può essere riportata all'aspetto originale. Il colore della lega inoltre risulta diverso dal colore iniziale dal momento che è comunque molto difficile eliminare completamente il mercurio.

- **6. Posso far allagare o stringere il mio anello?**

La messa a misura, anche a seconda dello scarto di misure richiesto, è un intervento spesso molto delicato che rischia di compromettere l'integrità oltre all'estetica dell'anello, soprattutto per modelli che montano pietre naturali esposte. A tutela dei propri oggetti e dei propri clienti, Marco Valente fornisce il servizio di messa a misura secondo rigidi criteri qualitativi che prevedono un preventivo per il completo rifacimento dell'anello nei casi in cui sia valutato non realizzabile l'intervento di messa a misura sull'anello.

Per la messa a misura, così come in generale per gli interventi post-vendita, è altamente sconsigliato rivolgersi a laboratori non autorizzati che, non conoscendo i dettagli costruttivi, corrono un alto rischio di compromissione del gioiello e perdita della garanzia.

- **7. Perché il mio anello in oro bianco si è ingiallito?**

Può succedere che i gioielli in oro bianco tendano con il tempo ad ingiallirsi. Si tratta di un fenomeno noto, caratteristico delle leghe in oro bianco, che, in alcuni casi, può essere accelerato

da reazioni con agenti esterni ma, essendo superficiale, può essere evitato o facilmente ovviato attraverso una periodica pulitura con opportuni prodotti.

Qualora invece il gioiello abbia una finitura rodiata, è possibile che l'ingiallimento sia legato alla perdita di lucentezza della componente fredda del trattamento di rodiatura e alla conseguente emersione del colore più caldo, proprio della lega d'oro bianco naturale. In ogni caso, anche la rodiatura è un trattamento superficiale facilmente ripristinabile, dall'assistenza che fornisce Marco Valente, presso i propri laboratori.

- **8. Che cosa sono le pietre dure?**

Il termine 'pietra dura' viene impropriamente usato per indicare le pietre semi-preziose al fine di distinguerle dalle pietre più preziose quali zaffiri, rubini, diamanti, etc. In realtà tutte le gemme sono classificate secondo diversi indici, uno dei quali è l'indice di durezza che fornisce il grado di resistenza a graffi e scalfitture. Le pietre tradizionalmente utilizzate in gioielleria sono pietre che hanno in genere un buon indice di durezza, ma naturalmente la durezza di una gemma non è sinonimo di indistruttibilità e una gemma montata su un gioiello ha nel suo insieme una sua insita delicatezza. Seppure inconsapevoli o indiretti anche piccoli urti possono graffiare o scalfire una gemma. Lo stesso diamante, famoso per essere la pietra più dura in natura, non è immune da rotture. Marco Valente sceglie esclusivamente gemme naturali e diamanti " conflict free " per i suoi gioielli. Le stesse vengono accuratamente selezionate da gemmologi esperti sulla base di rigidi canoni qualitativi che Marco Valente stabilisce a garanzia dei propri prodotti.

- **9. Perché il mio gioiello sabbiato è diventato lucido?**

La sabbiatura, come la rodiatura, è una finitura superficiale che con l'indosso tende a modificarsi. La sabbiatura in particolare è un trattamento che aumenta la rugosità superficiale degli oggetti creando avvallamenti e picchi percepibili al tatto e alla vista. Con l'usura, dovuta ad un normale indosso, picchi ed avvallamenti tendono a smussarsi e la superficie appare più lucida alla vista. La sabbiatura può essere comunque facilmente ripristinata, dall'assistenza che fornisce Marco Valente, presso i propri laboratori.

- **10. In quali rischi posso incorrere con una pulizia casalinga?**

Per diversi motivi, alla presenza di gemme o diamanti la pulitura di un gioiello può essere maggiormente rischiosa ed è pertanto consigliabile affidarsi ad una pulitura professionale. Soprattutto quando si tratta di gemme di natura organica (come corallo e giacinto) o con struttura porosa (come turchese, opale di fuoco e calcedonio) va più in generale evitato il contatto con agenti esterni che possano causare danni irreversibili come profumi, creme, shock termici, umidità, cloro, fumo etc. Una buona abitudine per preservare i propri gioielli è inoltre quella di avere cura di riporli separatamente in bustine o astucci singoli, morbidi e puliti, in luoghi asciutti, lontani da fonti di calore e in generale al riparo da agenti che possano intaccarli.

- **11. Dove posso rivolgermi per chiedere assistenza?**

Per qualsiasi informazione non esiti inoltre a contattare il nostro servizio clienti:

customerservice@mvjewels.it

Potresti avere problemi di accesso causati da impostazioni di sicurezza personalizzate, in tal caso è sufficiente aggiungere [www.marcovalentededesign.com](http://www.marcovalentededesign.com) tra i siti attendibili sulle impostazioni del browser.

Il sito è testato e funzionante per i seguenti browser:

